

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления культуры,  
 информационного обеспечения и молодежной  
 политики администрации Уренского  
 муниципального округа Нижегородской области

  
 \_\_\_\_\_ Н.К. Малышева  
 « 11 » ноября 2025 года  


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного учреждения культуры «Уренская централизованная библиотечная система»  
 Уренского муниципального округа Нижегородской области  
 на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте	Размещение полной достоверной информации об организации на официальном сайте организации	2026-2028 г.г.	Капитанова А.С., ответственное лицо за работу официального сайта ЦБС		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Поддержание в организации комфортных условий для	2026-2028 г.г.	Екимова Л.М., Директор		

	предоставления услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2026-2028 г.г.	Екимова Л.М., Директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Поддержание высокого уровня работы по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	постоянно	сотрудники организации		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	постоянно	Екимова Л.М., Директор		