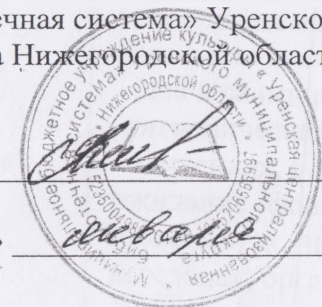


УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК «Уренская централизованная  
 библиотечная система» Уренского муниципально-  
 го округа Нижегородской области



Л.М.Екимова

« 20 »

2022 года

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Уренская централизованная библиотечная система»  
 Уренского муниципального района Нижегородской области  
 за 2 полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте	Размещение полной достоверной информации об организации на официальном сайте организации	2020-22 гг.	Капитанова А.С., ответственное лицо за работу официального сайта ЦБС	На сайте МБУК «Уренская ЦБС» размещено: - Прейскурант цен на платные услуги; - Положение о платных услугах; - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	Постоянно

				<p>культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Муниципальное задание на 2017, 2018, 2019, 2020 годы;</li> <li>- Отчет о выполнении Муниципального задания за 2017, 2018, 2019;</li> <li>- План ФХД на 2017, 2018, 2019, 2020;</li> <li>- Отчет о выполнении плана ФХД;</li> <li>- Об исполнении мероприятий в рамках субсидий за 2019 г.;</li> <li>- Отчет о результатах финансовой деятельности за 2017, 2018, 2019 годы;</li> <li>- Сведения по дебиторской и кредитной задолженности за 2017, 2018, 2019</li> <li>- Соглашение на предоставление субсидий на 2020 г.;</li> <li>- Расчет нормативных затрат на 2017, 2018, 2019, 2020 гг.;</li> </ul>	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий предоставления	Поддержание в организации комфортных условий	2020-22 гг.	Екимова Л.М., Директор ЦБС	Поддерживаются в помещении библиотеки	

услуг	для предоставления услуг			теки комфортные условия для инвалидов: чистота и порядок в санитарно-гигиенических помещениях, в зоне ожидания (фойе); на абонементных залах; организуется наличие питьевой воды.	Постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Создание для инвалидов условий доступности территории, прилегающей к зданию, и помещений учреждения	2021 гг.	Екимова Л.М., директор МБУК «Уренская ЦБС»	На территории автомобильной стоянки, прилегающей к зданию, выделены места для автотранспортных средств инвалидов	2020 г.
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2022 гг.	Екимова Л.М., директор МБУК «Уренская ЦБС»	Подготовлена смета на ремонт крыльца с оборудованным пандусом	2022 г.
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	постоянно	Екимова Л.М., директор МБУК «Уренская ЦБС»	Проводится регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Постоянно

Исполнитель

(подпись)

расшифровка