

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУК «Уренская централизованная библиотечная система»  
 Уренского муниципального округа Нижегородской области

Л.М.Екимова

« 24 »

2022 года



### ПЛАН<sup>5</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБУК «Уренская ЦБС» Уренского муниципального округа Нижегородской области  
 на 2022-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостаточная полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте	Размещение полной достоверной информации об организации на официальном сайте организации	2022-23 гг.	Капитанова А.С., ответственное лицо за работу официального сайта ЦБС		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортность условий предоставления услуг	Поддержание в организации комфортных условий для предоставления услуг	2022-23 гг.	Екимова Л.М., Директор ЦБС		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2022-2023г.	Директор МБУК «Уренская ЦБС» Екимова Л.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации	Поддержание высокого уровня работы по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	Постоянно	Сотрудники учреждения		
---	---	-----------	-----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	постоянно	Сотрудники учреждения		
--	---	-----------	-----------------------	--	--

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.